**Presentación**

A través de esta investigación realizada por Aguas de Siguatepeque y la Universidad Católica de Honduras, Campus: Jesús Sacramentado, se pretende conocer el nivel Socioeconómico y el grado de satisfacción que tienen los abonados de Aguas de Siguatepeque con el servicio que se les brinda, por lo que le agradecemos anticipadamente su colaboración.

**Dirección**

1. **¿Cómo se llama este barrio o colonia?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Identificación del encuestado**

1. **Datos Generales**
2. **Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Edad: \_\_\_\_\_\_\_años**
4. **Identidad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
5. **Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
6. **Departamento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
7. **¿Cuál es la ocupación del Jefe del hogar?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **¿Cuál es su género?**
2. **Femenino1**
3. **Masculino2**
4. **¿Incluyéndolo a usted cuantas personas viven en su casa?**

**Condición de la vivienda**

1. **¿La casa es?**
2. **Propia1**
3. **Alquilada.2**
4. **Puede marcar más de una opción ¿Para qué se utiliza este inmueble?**
5. **Vivienda. 1**
6. **Negocio.2**
7. **Edificio público.3**
8. **Otro4:\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
9. **Puede marcar más de una opción ¿Qué tipo de construcción tiene la vivienda?**
10. **Madera.1**
11. **Ladrillo.2**
12. **Adobe.3**
13. **Dos plantas.4**
14. **Una planta.5**
15. **Bloque.6**

**Servicio de agua**

1. **¿Tiene agua potable en su casa?**
2. **Si1**
3. **No2 (pase a la 12)**
4. **¿Quién le provee el servicio de agua potable?**
5. **Aguas de Siguatepeque.1**
6. **SANAA.2**
7. **Junta de agua.3**
8. **Patronato.4**
9. **Empresa privada.5**
10. **Pozo.6**
11. **Otro:7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Frecuencia del servicio**

1. **¿Cuantas veces llega el agua a su casa?**

 **En verano En invierno**

**Horas diarias.**

**2 horas \_\_\_\_\_\_\_\_\_1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_4**

**4 horas \_\_\_\_\_\_\_\_\_2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_5**

**6 horas \_\_\_\_\_\_\_\_\_3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_6**

**No sabe \_\_\_\_\_\_\_\_\_7**

**Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_8**

***Días a la semana.***

**Todos los días \_\_\_\_\_\_\_\_9 \_\_\_\_\_\_\_\_\_15**

**Día por medio \_\_\_\_\_\_\_\_10 \_\_\_\_\_\_\_\_16**

**Cada 2 días \_\_\_\_\_\_\_\_11 \_\_\_\_\_\_\_\_17**

**Cada 4 días \_\_\_\_\_\_\_\_12 \_\_\_\_\_\_\_\_18**

**Cada 6 días \_\_\_\_\_\_\_\_13 \_\_\_\_\_\_\_\_19**

**No llega. \_\_\_\_\_\_\_\_14 \_\_\_\_\_\_\_\_20**

**Almacenamiento y tratamiento del agua**

1. **¿Almacena agua?**
2. **Sí.1**
3. **No.2 (pase a 14)**
4. *Puede marcar más de una opción* **¿Dónde almacena agua?** *En cada opción seleccionada escriba cada cuanto limpia el recipiente en meses*
5. **Cisterna.1 \_\_\_\_\_\_\_\_**
6. **Tanque.2 \_\_\_\_\_\_\_\_**
7. **Pila.3 \_\_\_\_\_\_\_\_**
8. **Barril.4 \_\_\_\_\_\_\_\_**
9. **Rotoplas.5 \_\_\_\_\_\_\_\_**
10. **Otro:6\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
11. **¿Qué tratamiento le da al agua de tomar?**
12. **La clora.1**
13. **La filtra.2**
14. **La cuela.3**
15. **La expone al sol.4**
16. **La hierve.5**
17. **Ya viene clorada.6**
18. **Ninguno.7**
19. **Otro:8\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
20. **¿Paga una tarifa por el servicio de agua?**
21. **Sí.1**
22. **No.2 (pase a 21)**
23. **¿Cuánto paga por tarifa del agua?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_lempiras.**

1. **¿Considera que el precio que paga por el agua es justo?**
2. **Sí.1**
3. **No,2explique\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
4. **¿Cómo considera las tarifas que paga?**
5. **Altas.1**
6. **Medias.2**
7. **Bajas.3**
8. **Con sus ingresos ¿Cómo paga las tarifas?**
9. **Fácilmente.1**
10. **Con cierta dificultad.2**
11. **Con dificultad.3**
12. **¿Estaria dispuesto a pagar una tarifa mayor por el mejoramiento del servicio del agua?**
13. **Si.1**
14. **Talvez.2**
15. **No.3**
16. **¿Quién prefiere que le preste el servicio de agua?**
17. **Aguas de Siguatepeque.1**
18. **SANAA2**
19. **Junta de agua.3**
20. **Patronato.4**
21. **Empresa privada.5**
22. **Otro:6\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
23. **¿En su opinión como es el servicio de agua que recibe?**
24. **Muy bueno.1**
25. **Bueno.2**
26. **Regular.3**
27. **Malo.4**
28. **¿Por qué esa opinión?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. *Puede marcar más de una opción* **¿Qué es para usted la municipalización de servicio de agua?**
2. **Calidad del agua.1**
3. **Mejora del servicio.2**
4. **Privatización.3**
5. **No sabe.4**

**Mantenimiento Micro-cuencas.**

1. **¿Estaría dispuesto a pagar una cuota adicional para el mejoramiento y cuidado de las micro-cuencas?**
2. **SI.1**
3. **NO.2 (pase a la 27)**
4. **¿Cuánto estaría dispuesto a pagar?**
5. **De L5\_\_a L10.1**
6. **De L11\_\_a L20.2**
7. **De L21\_\_a L30.3**
8. **Más de 304\_\_**
9. **¿Qué conocimiento posee acerca de los micro-medidores de agua?**
10. **Mucho.1**
11. **Poco.2**
12. **Nada.3 (pase a la 30)**
13. **¿Estaría de acuerdo con la instalación de micro medidores de agua en su residencia?**
14. **Si.1**
15. **No.2**
16. **¿Porque esa opinión?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **¿Le gustaría que Aguas de Siguatepeque vendiera agua purificada o embotella a un precio más bajo y de mejor calidad?**
2. **Si1**
3. **No2**

**Eliminación de aguas negras y basura**

1. **¿Tiene servicio de alcantarillado?**
2. **Sí.1**
3. **No.2**
4. **¿Cómo elimina las aguas negras?**
5. **Conexión alcantarillado.1**
6. **Pozo séptico.2**
7. **Otro:3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
8. **¿Quien administra el servicio de alcantarillado que recibe?**
9. **Aguas de Siguatepeque.1**
10. **Patronato.2**
11. **Empresa privada.3**
12. **Municipalidad.4**
13. **Otro:5\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
14. **¿Conoce la cantidad que paga por el servicio de alcantarillado?**
15. **Si1**
16. **No2 (pase a la 36)**
17. **¿Qué cantidad paga por el servicio?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **¿Cómo elimina la basura?**
2. **Pasa el tren se aseo.1**
3. **La entierra.2**
4. **La quema en el patio.3**
5. **La manda a botar.4**
6. **Otro:5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
7. **¿Tiene servicio de tren de aseo?**
8. **Sí.1**
9. **No.2 (pase a la 39)**
10. **¿Cuantas veces pasa a la semana?**
11. **Una vez.1**
12. **Dos veces.2**
13. **Tres veces.3**
14. **¿Tiene servicio de limpiezas de las calles?**
15. **Sí.1**
16. **No.2 (pase a la 42)**
17. **¿Cómo es el servicio de limpieza qué recibe?**
18. **Muy bueno.1**
19. **Bueno.2**
20. **Regular.3**
21. **Malo.4**
22. **Explique ¿Por qué esa opinión? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Origen de problemas en el servicio de agua**

1. *Puede marcar más de una opción* **¿Cuál es el origen de los problemas en el servicio que brinda aguas de Siguatepeque?**
2. **Personal técnico.1**
3. **Atención al usuario.2**
4. **Facturación.3**
5. **Condición de los sistemas.4**
6. **Frecuencia de servicio.5**
7. **Deterioro de las fuentes de agua.6**
8. **ingresos insuficientes para mejorar el sistema.7**
9. **Ninguno.8**
10. **Otros.9\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
11. **¿ha realizado algún reclamo por el servicio?**
12. **Si.1**
13. **No.2**
14. **¿Cuántas veces ha realizado reclamo por el servicio?**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **¿Cuál fue el reclamo que realizo?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **¿Le han resuelto el problema expuesto?**
2. **Rápidamente1**
3. **Con tardanza2**
4. **Nunca3**
5. **¿Dentro de los problemas que visualiza en la ciudad de Siguatepeque cual considera que es el mayor?**
6. **El servicio de energía eléctrica1**
7. **El desempleo2**
8. **El servicio del agua potable3**
9. **Las calles no pavimentadas.4**
10. **El servicio de cable.5**
11. **Otros6:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nivel económico**

1. *Puede marcar más de una opción***. En esta casa, ¿Quién genera y aporta ingreso a la familia?**
2. **Solo el padre1**
3. **Solo la madre2**
4. **Padre y madre3**
5. **Hijos4**
6. **Todos5**
7. **Otro:6\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
8. **¿Cuál es el ingreso familiar aproximado al mes?**
9. **L. 500.00 a L. 5,000.00.1**
10. **L. 5,500.00 a L. 10,000.002**
11. **L. 11,000.00 a 15,500.003**
12. **Mayor a 16,000.004**
13. **¿De sus ingresos totales cuanto representa para usted el pago del servicio de agua en su residencia?**
14. **Muy poco1**
15. **Poco2**
16. **Regular3**
17. **Mucho4**
18. **¿Cuentan con servicio de cable de televisión?**
19. **Si1**
20. **No2**

**Participación del usuario**

1. **¿Le gustaría pertenecer a alguna comisión para la vigilancia de la calidad de los servicios?**
2. **Si1**
3. **No2**
4. **¿Ha escuchado por algun medio de comunicación, informacion sobre los servicios de agua y saneamiento que recibe?**
5. **Si1**
6. **No2**
7. **¿Ha participado en cabildos abiertos que traten asuntos acerca de la prestacion de servicios de agua, alcantarillado, o el tratamiento de la basura?**
8. **Si1**
9. **No2**
10. **¿Conoce la página oficial de Facebook de aguas de Siguatepeque?**
11. **Si1**
12. **No2 (pase a la 57)**
13. **¿Qué le parece el sitio web?**
14. **Bueno1**
15. **Regular2**
16. **Malo3**
17. **¿Conoce el sitio web de aguas de Siguatepeque?**
18. **Si1**
19. **No2 (fin de la encuesta)**
20. **¿Qué le parece el sitio web?**
21. **Bueno1**
22. **Regular2**
23. **Malo3**

**Desearía agregar alguna opinión personal**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Encuestador:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2014**

***Termine agradeciendo al encuestado por su tiempo.***